

	AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL GRUPO MV COMPUESTOS DE PLÁSTICO, S.A. DE C.V.	Código: MV-SGC-A-006
		Versión: 1.0
		Fecha de Versión: 01/04/2025

En cumplimiento a las diversas disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP o la Ley), y la normatividad que de ella deriva; Grupo MV Compuestos de Plástico, S.A. de C.V. (en lo subsecuente “Grupo MV”, indistintamente) con domicilio en Boulevard San Nicolás 2001 B, Colonia Villas de San Juan C.P. 37295 de la Ciudad de León, Guanajuato; pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, manifestando que es el Responsable del tratamiento de los datos personales:

En caso de que desee conocer el listado detallado de los datos personales recabados en las categorías previamente referidas; usted podrá contactar a nuestro Departamento de Atención y ejercer su derecho de Acceso, empleando el mecanismo previsto en el apartado denominado “Medios y procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO” de este Aviso de Privacidad.

Resulta importante señalar que los datos personales que recabamos, los obtenemos cuando usted los proporciona directamente al iniciar una relación comercial con Grupo MV; o a través de nuestra página de internet para reportes y solicitudes de atención.

Los datos personales previamente referidos, serán utilizados por Grupo MV a para llevar a cabo las siguientes actividades –denominadas finalidades en la LFPDPPP–:

1. FINALIDADES

1.1. FINALIDADES QUE SE ORIGINAN CON LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR GRUPO MV (originadas y necesarias para el cumplimiento de la relación jurídica)

- Para cumplir con la regulación mexicana, verificar la veracidad de datos proporcionados por el Titular, ante el servicio de verificación del Instituto Nacional Electoral según resulte aplicable
- Dar respuesta a las consultas, reclamaciones o quejas planteadas por los Titulares acerca de los productos y los servicios
- Procesamiento, actualización, modificación, cancelación y/o confirmación de los servicios, productos e información enviada a GrupoMV
-

1.2. FINALIDADES DISTINTAS A LAS QUE SE ORIGINAN CON LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA ADMINISTRADORA (finalidades secundarias)

- Evaluación de calidad de los servicios.
- Envío de encuestas opcionales donde podrá solicitarse información sociodemográfica para personalizar la experiencia
- Para seleccionar usuarios para investigación del producto y fines comerciales.

En este sentido, si usted desea manifestar su negativa para que Grupo MV no emplee sus datos personales para las finalidades que son distintas a las que se originan por la relación con Grupo MV (finalidades secundarias), usted podrá ejercer su derecho de Oposición para el tratamiento de sus datos personales o bien, Revocar su consentimiento en caso de haber sido proporcionado previamente; para esto, deberá emplear el mecanismo previsto en el apartado denominado “Medios y procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO” de este Aviso de Privacidad.

	AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL GRUPO MV COMPUESTOS DE PLÁSTICO, S.A. DE C.V.	Código: MV-SGC-A-006
		Versión: 1.0
		Fecha de Versión: 01/04/2025

2. TRANSFERENCIAS REALIZADAS POR GRUPO MV

Hacemos del conocimiento de nuestros clientes y proveedores, que únicamente transferimos datos personales en los siguientes casos:

- Por disposición de autoridad competente. - En este caso, transferiremos sus datos personales a la autoridad competente, previa instrucción por escrito.

3. DATOS PERSONALES DE TERCEROS.

Los datos personales de terceros que nos proporcione deliberadamente, usted reconoce plenamente, en este instrumento, que ha obtenido previamente el consentimiento correspondiente (tácito y/o expreso y/o expreso por escrito, de acuerdo con la información que usted comunique unilateralmente) de estos terceros, para que Grupo MV pueda tratar legítimamente dichos datos personales. En el caso de que usted no cumpla con lo anterior, usted será el único responsable de los efectos jurídicos que se generen de su incumplimiento a la LFPDPPP y, en su caso, de lo que indique la autoridad competente.

4. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

De conformidad con la LFPDPPP usted tiene derecho a Acceder a los datos personales que obran en poder de Grupo MV; a Rectificarlos cuando estos sean inexactos o incompletos; a Cancelarlos u Oponerse en todo momento a que los mismos sean usados por Grupo MV para llevar a cabo las finalidades previstas en el apartado 2.2 de este Aviso de Privacidad (Derechos ARCO).

Para ello, usted deberá enviar una solicitud a nuestro departamento de atención a través del correo electrónico indicando los siguientes puntos:

- Su deseo de Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al consentimiento para el uso de sus datos personales;
- Describir de forma clara y precisa, los datos personales sobre los que busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, e;

Integrar y requisitar el formato que se contiene en el presente Aviso de Privacidad, denominado "Solicitud de Derechos ARCO" el cual podrá descargar de nuestro sitio de internet grupomv.online en la sección "Aviso de Privacidad" y en seguida, ubicando Solicitud de Derechos ARCO.

Por disposición de la Ley, también deberá adjuntar a su solicitud un documento que acredite su identidad o en su caso, su representación legal y sólo en caso de Rectificación, acompañar un documento que nos permita identificar el o los datos personales a corregirse.

A partir del momento del envío de su solicitud, le informamos que los plazos para atender dicha solicitud serán los siguientes:

- En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla o bien, no se acompañen los documentos previamente referidos, Grupo MV le requerirá que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma dentro de los siguientes 5 (cinco) días hábiles; en este caso, usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento de

	AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL GRUPO MV COMPUESTOS DE PLÁSTICO, S.A. DE C.V.	Código: MV-SGC-A-006
		Versión: 1.0
		Fecha de Versión: 01/04/2025

información. En caso de no atender este requerimiento, su solicitud se tomará por no presentada.

- De no requerirle información adicional, Grupo MV cuenta con un plazo de 20 (veinte) días hábiles para comunicarle la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, su solicitud se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles posteriores a la fecha en la que se comunique la respuesta de la determinación.

Información sobre el departamento de atención y cómo contactarlo.

Nuestro departamento de atención es el responsable al interior de Grupo MV que ha sido formalmente designado para fomentar y velar por la protección de los datos personales que tenemos en nuestra posesión, así como atender los derechos de los titulares de los datos personales.

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, usted podrá contactar a nuestro departamento de atención en el correo previamente citado en este rubro.

5. OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFRECE AL TITULAR PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

En apego a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, Grupo MV cuenta con medios internos para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, así como con medidas de seguridad administrativas, físicas y tecnológicas para garantizar un correcto tratamiento de sus datos personales. La seguridad y protección de sus datos es muy importante para nosotros.

6. USO DE MECANISMOS EN MEDIOS REMOTOS O LOCALES DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA QUE PERMITEN RECABAR DATOS PERSONALES DE MANERA AUTOMÁTICA.

Grupo MV cuenta con el siguiente sitio de Internet grupomv.online a través del cual recabamos datos personales, utilizando mecanismos remotos de comunicación electrónica que nos permiten obtener sus datos de forma automatizada, estos mecanismos son denominados “cookies”. En caso de requerir información para deshabilitar las *cookies* de nuestro sitio de Internet, por favor comuníquese con nuestro departamento de atención a través del correo electrónico especificado en el apartado “Medios y procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO” y refiriendo como asunto del correo electrónico “Información para deshabilitar cookies del portal de Internet”.

7. PROCEDIMIENTOS Y MEDIOS A TRAVÉS DE LOS CUALES COMUNICAREMOS A LOS TITULARES LOS CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

En caso de modificaciones a nuestro aviso de privacidad, las mismas se harán de su conocimiento a través de nuestro portal de Internet grupomv.online en la sección “Aviso de Privacidad” y en seguida, ubicando el Aviso de Privacidad Integral Grupo MV Compuestos de Plástico, S.A. de C.V.

PLAN DE CONTINGENCIA ANTE PÉRDIDA O DAÑO DE DATOS E INFORMACIÓN

Procedimientos de Prevención

- **Copia de seguridad regular (Backup):**
 - Realizar copias de seguridad diarias de los datos críticos.

	AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL GRUPO MV COMPUESTOS DE PLÁSTICO, S.A. DE C.V.	Código: MV-SGC-A-006
		Versión: 1.0
		Fecha de Versión: 01/04/2025

- Almacenar las copias de seguridad en un lugar seguro y fuera de las instalaciones (puede ser en la nube o en un centro de datos remoto).
- Verificar periódicamente la integridad y disponibilidad de las copias de seguridad.
- **Protección contra malware:**
 - Implementar soluciones de antivirus y firewalls actualizados.
 - Realizar escaneos regulares en los sistemas para detectar amenazas.
- **Acceso controlado a la información:**
 - Asegurar que los usuarios solo tengan acceso a los datos que necesitan para su trabajo.
 - Implementar sistemas de autenticación multifactor (MFA) para proteger el acceso a sistemas críticos.

Procedimiento en Caso de Pérdida o Daño de Datos

- **Notificación del incidente:**
 - Todo empleado debe reportar inmediatamente cualquier incidente relacionado con la pérdida o daño de datos a través del canal de emergencias interno.
- **Evaluación del alcance del daño:**
 - El equipo de TI debe determinar la magnitud del incidente, identificar los sistemas afectados y verificar si los datos se pueden recuperar desde las copias de seguridad.
- **Aislamiento del problema:**
 - Si el incidente está relacionado con un virus o malware, se debe desconectar la red de los sistemas afectados para evitar la propagación del daño.
- **Recuperación de datos:**
 - Restaurar los datos desde las copias de seguridad disponibles. Si no se cuenta con una copia reciente, se deben activar procedimientos de recuperación a través de soluciones especializadas.

6. Plan de Recuperación

- **Restauración de sistemas:**
 - Los administradores de TI restaurarán los sistemas operativos, bases de datos y aplicaciones necesarias para la operatividad de la empresa.
 - Si es necesario, se implementarán soluciones temporales para garantizar la continuidad del negocio.

	AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL GRUPO MV COMPUESTOS DE PLÁSTICO, S.A. DE C.V.	Código: MV-SGC-A-006
		Versión: 1.0
		Fecha de Versión: 01/04/2025

- **Verificación de integridad:**
 - Los datos restaurados deben ser validados para garantizar que no haya corrupción o pérdida de información durante el proceso de recuperación.
- **Comunicación:**
 - Informar a los empleados, clientes y proveedores sobre el incidente, el estado de la recuperación y los plazos estimados para la normalización de las operaciones.

Para el caso de alguna queja o sugerencia en cuanto al presente Aviso de Privacidad, le pedimos ponerse en contacto con nosotros inmediatamente a la siguiente dirección de correo electrónico buzongrupomv@outlook.com.